

## **Dostawa i płatność**

### **Dostawa**

Po złożeniu zamówienia otrzymasz wiadomość e-mail z podsumowaniem szczegółów zamówienia: kwota za produkt, opłata za dostawę, sposób dostawy oraz numer przesyłki.

Realizacja zamówienia odbywa się w ciągu 1-3 dni roboczych.  
Produkty personalizowane mają dłuższy czas realizacji (2-4 dni robocze).

Twoje zamówienie może zostać dostarczone na terenie całej Polski.  
Jako środek transportu możesz wybrać dostawę za pośrednictwem kuriera DPD, paczkomatu InPost lub kuriera InPost. Możliwy jest również odbiór osobisty zamówienia.

### **DPD**

Cena za dostawę paczek za pośrednictwem kuriera DPD wynosi 14 zł brutto.

Ceny ujęte są z dodatkiem podatku VAT.

### **INPOST**

#### **Kurier**

Cena za dostawę paczek za pośrednictwem kuriera InPost wynosi 14 zł brutto.

Ceny ujęte są z dodatkiem podatku VAT.

### **Paczkomat**

Zamówienie nadajemy za pośrednictwem paczkomatu InPost. Zamówienie możesz śledzić online za pośrednictwem aplikacji. Zamówienie może zostać odebrane dzięki hasłu zawartemu w wiadomości SMS lub mobilnie dzięki aplikacji.

Cena za dostawę paczek za pośrednictwem paczkomatu InPost wynosi 14 zł brutto.

Ceny ujęte są z dodatkiem podatku VAT.

## Odbiór osobisty

Istnieje możliwość odbioru osobistego paczki, pod wskazanym adresem:

B.CENTER, ul. Kossaka 117, 64-920 Piła

Aby odebrać zamówienie, należy wskazać numer zamówienia.

Odbiór osobisty możliwy jest w godzinach 7:00 - 19:00.

## Płatność

### Przelewy24

Płatność za pośrednictwem Przelewy24 jest łatwa i szybka. Szybki przelew umożliwia natychmiastowe przekazanie środków za zamówienie od Klienta do Sprzedającego, umożliwiając pominięcie sesji międzybankowych. Po zalogowaniu się na stronę banku nie musisz uzupełniać danych do przelewu, zostaną one automatycznie wypełnione za Ciebie.

Płatność przebiega następująco:

1. Wybierz produkt, dodaj go do koszyka, następnie wypełnij wszystkie potrzebne dane i przejdź do płatności.
2. Przy wyborze sposobu płatności kliknij "Przelewy24".
3. Następnie zostaniesz przekierowany na stronę "Przelewy24" gdzie będziesz mógł wybrać swój bank z dostępnej listy banków.
4. Po przekierowaniu i zalogowaniu się do banku możesz potwierdzić automatycznie uzupełniony formularz przelewu.
5. Po zaakceptowaniu przelew jest realizowany, środki przekazane są do sprzedawcy, a Ty powrócisz na automatycznie na stronę sklepu.

### PayPal

Po dodaniu do swojego konta PayPal karty kredytowej lub debetowej, należy dokonać płatności w trybie online poprzez kliknięcie na stronie sklepu formy płatności PayPal. Następnie należy zalogować się do panelu i potwierdzić płatność. Kolejno system dokończy finalizację procesu płatności.

### PayU

PayU to system płatności online, który umożliwia kupującemu szybkie dokonanie płatności za zakupy.

Płatność przebiega następująco:

1. Po uzupełnieniu koszyka przechodzisz do wybrania metody płatności.
2. Na tym etapie należy wybrać płatność PayU. Zostaniesz przekierowany do serwisu PayU (sesja jest szyfrowana, dzięki czemu dane są zabezpieczone), kolejno należy zalogować się do swojego konta PayU lub wybrać przycisk „Płać bez logowania”.
3. Po wybraniu odpowiedniej metody płatności zostaniesz przekierowany do strony logowania danego banku, po uzupełnieniu loginu i hasła ukaże się przygotowana i wypełniona płatność do systemu PayU ze wskazaną właściwą kwotą zamówienia oraz własnym identyfikatorem płatności.
4. Po dokonaniu płatności zostaniesz wylogowany z panelu PayU i powrócisz na stronę sklepu internetowego.
5. Status zamówienia zostanie automatycznie zmieniony na opłacony.

## **Za pobraniem**

### **DPD**

Istnieje możliwość płatności za pobraniem. Przy wyborze kuriera DPD możesz wybrać płatność za pobraniem. Kurier wyposażony jest w terminal płatniczy, dzięki czemu istnieje możliwość zapłaty zbliżeniowo, poprzez włożenie karty do terminala płatniczego lub skorzystanie z usługi typu BLIK. Możesz również zapłacić gotówką.

### **InPost**

Istnieje możliwość płatności za pobraniem przy wyborze wysyłki za pośrednictwem kuriera InPost. Zamawiając przesyłkę kurierską za pobraniem, możesz zapłacić przy odbiorze kartą za pomocą terminala płatniczego, usługą BLIK lub odliczoną gotówką. Pobrana kwota trafi na rachunek nadawcy do 5 dni roboczych.

## **Przelew tradycyjny**

Przy wyborze płatności przelewem tradycyjnym musisz wejść na stronę swojego banku, zalogować się na swoje konto i wybrać opcję realizacji przelewu.

Następnie należy uzupełnić dane odbiorcy, podając: numer konta, imię i nazwisko, tytuł przelewu (wskazując w tytule numer zamówienia) i opcjonalnie adres lub dodatkowe informacje.

Dane do przelewu tradycyjnego:

b.center

ul. Kossaka 117, 64-920 Piła

NIP: 764-243-50-45

[info@complement.clothing](mailto:info@complement.clothing)

Santander PL 44 1090 2590 0000 0001 4205 1049

## **Przy odbiorze**

Istnieje również możliwość opłacenia zamówienia osobiście, przy odbiorze. Płatność możliwa jest jedynie gotówką. Przy dokonaniu płatności zostanie wystawiona faktura VAT. Aby odebrać i opłacić zamówienie, należy podać numer zamówienia.

## **Reklamacja i zwroty**

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.

Klient może złożyć reklamację w dowolnej formie, np. pisemnie na adres siedziby lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@complement.clothing](mailto:info@complement.clothing)

\* Produkty spersonalizowane (rzeczy wykonane na zamówienie, według specyfikacji wskazanej przez Klienta) nie podlegają zwrotowi.